

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Ganon Distribuidora de Habilitaciones, S.A.P.I. de C.V., con domicilio fiscal en Calle República de Uruguay 113, Colonia Centro Área 6, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06060, Ciudad de México el sujeto obligado y (la “Responsable”), del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales que se recaban de forma general de sus clientes y/o usuarios (el “Titular”), en congruencia con su política de privacidad, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “LFPDPPP”), su Reglamento; los Lineamientos del Aviso de Privacidad, la normatividad secundaria vigente, pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el "Aviso de Privacidad") previo a la obtención de los datos personales en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la LFPDPPP y su Reglamento.

DEFINICIONES GENERALES.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Responsable: Persona física o moral de carácter privado que llevan a cabo el tratamiento de Datos Personales.

Titular: La persona física o moral a quien pertenecen los Datos Personales.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información

Datos Personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

Derechos ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Servicios: Servicios que se brindan a través del sitio web y de otros recursos y aplicaciones tecnológicas de GANON.

Contenido: Comentarios, vídeos, imágenes, enlaces (links) o cualquier otra información relacionada con el uso de los Servicios de GANON y sus usuarios o Titulares.

Información de seguimiento: Información que puede incluir la dirección de los sitios web que el Titular ha visitado antes y después de solicitar los servicios, el tipo de navegador y el dispositivo que el Titular está utilizando, la dirección de protocolo de Internet (IP), la posición GPS, los vínculos en los que el Titular ha hecho clic, a qué áreas de los Servicios, se accedió y si el Titular abrió comunicaciones por correo electrónico, comunicaciones o notificaciones que enviamos desde GANON.

Sitio Web: <https://tienda.ganon.com>

Cookies: Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Redes sociales de terceros: Redes que tienen contenidos sociales y de estilo de vida, tales como Facebook, Twitter, Instagram y otras similares y/o relacionadas.

Redes de publicidad: Redes de anuncios de terceros que muestran publicidad para el Titular de una manera personalizada y las redes de anuncios también pueden almacenar sus propias cookies en su computadora o dispositivo móvil.

Instituto: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI) <https://home.inai.org.mx/>

Fuentes de acceso público: Aquellas bases de datos, sistemas o archivos que por disposición de ley puedan ser consultadas públicamente cuando no exista impedimento por una norma limitativa, y sin más exigencia que, en su caso, el pago de una contraprestación, tarifa o contribución. No se considerará fuente de acceso público cuando la información contenida en la misma sea obtenida o tenga una procedencia ilícita, conforme a las disposiciones establecidas por la LFPDPPP y demás disposiciones jurídicas aplicables.

Persona encargada: Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Transferencia: Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta de la titular, del responsable o de la persona encargada del tratamiento

FORMA DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Con el propósito de regular el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos para garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas; la Responsable puede recabar los Datos Personales a través de los siguientes medios:

- De forma personal, cuando el Titular los proporciona de manera física en nuestras tiendas.
- De manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica y/o a través cualquiera de las plataformas digitales tales de la Responsable tales como la página de internet <https://tienda.ganon.com> (el “Sitio Web”), correo electrónico, chat, o por cualquier otro medio de comunicación.
- De manera indirecta, cuando otras empresas nos los transfieren.
- De manera indirecta cuando, se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP.

Asimismo, la Responsable en algunos supuestos podrá actuar como Encargada (la “Encargada”) del tratamiento de datos personales cuando gestiona los datos personales a nombre y cuenta de otro Responsable, bajo la representación y siguiendo las directrices y medios designados de sus Socios Comerciales, Partes Relacionadas, y otras empresas u organizaciones. En ese sentido los Socios Comerciales u otras empresas son quienes deberán recabar el consentimiento y poner a disposición el aviso de privacidad correspondiente.

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se podrán recabar y dar tratamiento a los siguientes:

Datos Personales NO Sensibles.

- **Datos de Identificación.** Nombre completo y/o Denominación Social, domicilio completo, fecha de nacimiento, sexo o género, edad, ocupación, país de nacimiento, nacionalidad, identificación oficial, CURP, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (RFC), fotografía.
- **Datos Electrónicos e Informáticos:** Teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, firma autógrafa, firma electrónica.
- **Datos Financieros y Patrimoniales:** Número(s) de cuenta(s) bancaria(s), número(s) de tarjeta(s) bancaria(s).
- **Datos de Contacto:** Datos Personales de terceros de identificación y/o electrónicos e informativos que servirán como contactos o referencias del Titular.

La Responsable, podrá recabar en ciertos casos o servicios, Datos Personales de terceros, para lo cual, el Titular declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo de dichas personas para tal efecto.

Datos Personales Sensibles

La Responsable no tratará datos personales sensibles conforme a la definición prevista en la LFPDPPP, su reglamento y los Lineamientos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Finalidades Primarias. Necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica respecto de los productos y/o servicios ofertados por la Responsable y adquiridas por el Titular, las cuales consisten en:

- Identificarle y/o registrarle como cliente o usuario de cualquiera de las plataformas digitales de la Responsable.
- Acreditar la identidad y validar la veracidad y calidad de la información que el Titular nos proporciona.
- Proveer los productos y/o servicios, así como cumplir con las obligaciones contraídas con el Titular.
- Brindarle atención personal a través de distintos medios de comunicación electrónica como correo electrónico, teléfono, chat, entre otros.
- Actualizar nuestros sistemas y bases de datos.
- Procesar pedidos, compras, devoluciones, cambios físicos y/o sustitución de mercancía de acuerdo con los términos y condiciones de la Responsable.
- Notificar al Titular sobre nuevos productos que tengan relación con los previamente adquiridos.
- Ofrecerle diversas opciones de pago para que adquiera los productos que desea comprar.

- Comunicar al Titular sobre los cambios a servicios ofertados por la Responsable.
- Verificar que usted haya recibido la mercancía que solicitó.
- Otorgarle beneficios y descuentos.
- Emitir la factura correspondiente a su compra, en su caso.
- Determinar si usted es apto para adquirir nuestros productos y servicios a crédito.
- Identificar sus hábitos y preferencias para ofrecerle nuestros productos y servicios.
- Llevar un histórico sobre sus compras y uso de nuestros servicios.
- Realizar investigaciones internas y cumplir con políticas y procesos internos.
- Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros.
- Realizar actividades de análisis de datos.
- Dar atención a sus solicitudes de información, quejas o reclamaciones.
- Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre la Responsable y el Titular.

Finalidades Secundarias. No dan origen, ni son necesarias para la existencia de la relación jurídica entre la Responsable y el Titular, sin embargo, son complementarias y permiten brindar un mejor servicio y elevar la calidad de los productos y servicios, las cuales consisten en:

- Enviar información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de bienes, servicios, promociones y/u ofertas de los productos y servicios de la Responsable de acuerdo con los intereses y preferencias de consumo de Titular, así como de otras marcas y/o denominaciones comerciales incluyendo

el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos, y demás medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales.

- Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes, productos y/o experiencia de compra.
- Invitar a los clientes, conforme a las bases de participación, a nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades, y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos, electrónicos y/o digitales.

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales para las Finalidades Secundarias, en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado “Medio y procedimiento para ejercer el acceso, rectificación, cancelación y oposición (los Derechos “ARCO”) y Revocación de Consentimiento” del Aviso de Privacidad.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

La Responsable podrá transferir los Datos Personales sin necesidad de requerir su consentimiento, con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial.

Las transferencias de los Datos Personales podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular cuando se de alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de la Responsable, o una

sociedad matriz, o a cualquier sociedad del grupo empresarial al que pertenece la misma, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

- Cuando la transferencia sea necesaria para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre la Responsable y el Titular.

El Titular podrá oponerse a aquellas transferencias sujetas a su consentimiento, conforme al proceso y plazos que se describen en el apartado “Medio y Procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento”.

MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (LOS “DERECHOS ARCO”) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación de su consentimiento para las Finalidades Secundarias, podrá ejercer los Derechos ARCO, o bien, la revocación del consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales ya sea en forma personal ,o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente, para lo cual el Titular ejecutará los siguientes:

Pasos para Generar la Solicitud de Derechos ARCO (la “Solicitud”):

Primero.- El Titular debe solicitar un formato de ejercicio de Derechos ARCO a la dirección de correo electrónico, contacto@ganon.com

Segundo.- Hecho lo anterior deberá completar, firmar y devolver el mencionado formato a la misma dirección de correo electrónico acompañado de la siguiente documentación escaneada, a fin de que pueda llevarse a cabo la autenticación del Titular que quiera ejercer sus Derechos ARCO:

1. Identificación oficial vigente del Titular (Credencial para votar emitida a su favor por Instituto Nacional Electoral o Pasaporte).
2. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través del representante legal del Titular, además de la acreditación de la identidad de ambos (el Titular y el representante del Titular), se deberá entregar el poder notarial correspondiente, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia del Titular.
3. Cuando el Titular quiera ejercer el derecho de rectificación, el Titular tendrá que entregar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo a los datos personales a rectificar.

La respuesta a dicho formato, se llevará a cabo por La Responsable después de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que fue recibido el mismo, La Responsable podrá ampliar éste plazo hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de esto al Titular.

La resolución adoptada por La Responsable será comunicada al Titular a través de las opciones elegidas por éste, las cuales se encuentran establecidas en el formato de ejercicio de Derechos ARCO que solicitará por correo electrónico.

Para el caso de solicitud de acceso, procederá previa acreditación de la identidad del Titular o representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos en poder de La Responsable, y de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el Titular reitere la solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá

cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de tres días de Salario Mínimo Vigente en la Ciudad de México en términos de lo establecido por la LFPDPPP.

Tratándose de solicitud de rectificación, el Titular deberá indicar la modificación a realizar, así como aportar la documentación que sustente la petición.

Para efectos de las solicitudes de cancelación, el Titular podrá solicitar el cese de su tratamiento cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la LFPDPPP, la cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo, por lo que se podrán conservar exclusivamente para efectos de cumplir responsabilidades legales o plazos de prescripción derivados de la relación jurídica con La Responsable. La cancelación procederá respecto de la totalidad de los Datos Personales o sólo parte de ellos. La Responsable informa que podrán actualizarse casos de excepción a la cancelación de los Datos Personales establecidos en la LFPDPPP.

Tratándose de la solicitud de oposición el Titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima. De resultar procedente, La Responsable no podrá tratarlos. No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta La Responsable.

La Responsable podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, la cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditada.
- Cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los Datos Personales.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.

- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- Cuando el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición hayan sido realizadas.

La negativa a que se refiere el párrafo que antecede podrá ser parcial, en cuyo caso La Responsable efectuará el acceso, la rectificación, la cancelación o la oposición requerida por el Titular.

En los casos antes previstos, La Responsable informará debidamente el motivo de la decisión al Titular o representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio en que se llevó a cabo la solicitud o aquel señalado por el Titular.

Para cualquier duda o aclaración respecto del presente proceso favor de enviar un correo a la dirección contacto@ganon.com.

CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

La Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos diez años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y La Responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la LFPDPPP y su reglamento.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS.

El Sitio Web utiliza mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, Cookies y Web Beacons para simplificar la navegación. Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el equipo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos Cookies y Web Beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i) El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; (ii) Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del sitio web; (iii) Los vínculos que sigue y permanencia en el sitio web; (iv) Su dirección IP; (v) Lugar desde el cual visita el sitio web y estadísticas de navegación. Estas Cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las Cookies en los siguientes sitios web:

Microsoft Internet Explorer <https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d/>

Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies/>

Google

Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es/>

Apple Safari <https://help.apple.com/safari/mac/10.0/es.lproj/sfri11471.html/>

En el caso de empleo de Cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas Cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las Cookies.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Sitio Web podrá contener enlaces, hipervínculos o hipertextos “links”, banners, botones y/o herramientas de búsqueda en internet que al ser utilizados por los Titulares transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. Por lo tanto, no controlan dichos sitios y no son responsables por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, a la falta de ellos; los Datos Personales que los Titulares llegasen a proporcionar a través dichos portales o sitios de internet distintos al Sitio Web, son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

La Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas. Dichas actualizaciones o modificaciones estarán disponibles para consulta del Titular en el Sitio Web en la sección denominada “Aviso de Privacidad”. Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

AL ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS, EL TITULAR MANIFIESTA QUE CUENTA CON PLENA CAPACIDAD LEGAL Y RECONOCE QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO SOMETERSE A LOS TERMINOS Y CONDICIONES EXPUESTOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD Y SUS ACTUALIZACIONES, LO QUE CONSTITUYE SU CONSENTIMIENTO, LIBRE, ESPECÍFICO, INEQUÍVOCO E INFORMADO, PARA EL

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES A AQUELLAS FINALIDADES Y TRANSFERENCIAS QUE ESTÁN SUJETAS A SU CONSENTIMIENTO.

SI EL TITULAR NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO UTILICE LOS SERVICIOS.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN, JULIO 2026.